

Működéspolitikai nyilatkozat

A **Pro-M Műsorszóró Infrastruktúra Kft.** (továbbiakban Társaság) célja, hogy megbízható, magas minőségű és komplex infokommunikációs szolgáltatások nyújtása révén a magyar műsorszóró piacon meglévő vezető szerepét megőrizze, illetve az elektronikus hírközlés terén elért meghatározó szerepét növelje. A Társaság e célt

- tapasztalatára, szaktudására, infrastruktúrájára, technológiáira és kompetenciájára alapozva,
- megrendelőivel, stratégiai szövetségeseivel együttműködve kívánja elérni.

A Társaság alapvető célkitűzése a folyamatosan változó gazdasági és kommunikációs környezetben, hogy tudatosan megkülönböztesse magát a piac többi szereplőjétől, és versenyképességének folyamatos javításával a stratégiája által kiválasztott üzleti területeken a legjobb szolgáltató kíván lenni.

Mindezen célok elérése érdekében a társaság a vezetésben a teljes körű minőség és energiairányítás filozófiáját is alkalmazza. Ezen belül elkötelezte magát az ISO 9001 és az ISO 50001 szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszer működtetése és annak folyamatos fejlesztése iránt.

A Pro-M Műsorszóró Infrastruktúra Kft. Működéspolitikai nyilatkozatának lényeges elemei a következők:

- **Versenyképes szolgáltatás nyújtása**

Célunk, hogy a vevői igényeket folyamatos, magas minőségű szolgáltatással elégítsük ki, melyet az integrált irányítási rendszerünkben szabályozott folyamataink támogatnak. Az alkalmazott technológiákat, módszereket a kor színvonalának megfelelően fejlesztjük. Azok megbízható működtetéséhez informatikai és automatizálási rendszereket alkalmazunk. A piaci igények változását figyelemmel kísérjük, hogy azokra minél gyorsabban tudjunk reagálni.

- **Energiatudatos működés**

Társaságunk tudatos és felelős módon kiemelt figyelmet fordít a természeti erőforrások megóvására azáltal, hogy energiafelhasználását folyamatosan optimalizálja.

Tekintettel arra, hogy Társaságunk energiaellátása stratégiai jelentőséggel bír, kiemelten kezeljük az energiaellátás és energiagazdálkodás feltételrendszerének kialakítását, a megfelelő minőségű és mennyiségű energiahordozók rendelkezésre állásának biztosítását, az energiaforrások, készletek gazdaságos és hatékony felhasználását, a környezetvédelmi szempontok és társadalmi érdekek érvényesítését. Törekszünk az éghajlat és klíma változás hatásainak folyamatos követésére és az energiatakarékos technológiák innovatív használatára.

- **Folyamatos fejlesztés**

Az iparági sajátosságokhoz illeszkedően irányítási rendszereinket fejlesztjük, folyamatainkat mérjük, elemezzük, az elért eredményeket összehasonlítjuk a megfogalmazott célkitűzéseinkkel, küldetésünkkel, és ez alapján tűzzük ki fejlesztési céljainkat. Az ISO 9001 és ISO 50001 szabványok szerinti követelményeket üzleti és szolgáltatási folyamatainkba integráltuk. Integrált irányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük, mert ezzel tudunk megfelelni a belső és külső környezeti változásoknak. Eljárásaink folyamatos fejlesztése érdekében felhasználjuk munkatársaink szakmai kompetenciáit.

Társaságunk vezetése elkötelezett az ISO 9001 és az ISO 50001 szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszer előírásainak teljesítésére, hatékony működtetésére és folyamatos fejlesztésére. A felsővezetés vállalja az elszámoltathatóságot az integrált rendszerek eredményességéért és elkötelezett az alkalmazható követelmények teljesítésére.

Budapest, 2026. március 3.

Rathmann Krisztián
ügyvezető